

UNISIGN EXPERIENCE

@WORK



Services: Wartungsvertrag

Fallstudie



Kunde

SCHÖNEWEISS & CO GmbH

Anwendung

Bearbeitung von LKW-Vorderachsen

Maschinentyp

4x UNIVERS6

Vorteile Wartungsvertrag

- Vorbeugung ungeplanter Maschinenstillstände
- Hochwertiger Service und Support vor Ort
- Schnelle Reaktionszeiten

Panningen/Niederlande
Tel. +31 (0)77 307 37 77
sales@unisign.com
www.unisign.com

Maximale Maschinenverfügbarkeit durch Wartungsvertrag

Über unseren Kunden

Mit über 150 Jahren Erfahrung in der Schmiedetechnik zählt die SCHÖNEWEISS & CO GmbH zu den führenden Spezialisten für gesenkgeschmiedete Sicherheitsbauteile und anspruchsvolle Schmiedeteile. Als zuverlässiger Partner der LKW-Fahrzeugindustrie setzt das Unternehmen Maßstäbe bei Bauteilen mit besonderen technischen Anforderungen.

Mit einem engagierten Team produziert SCHÖNEWEISS Fahrwerksteile wie Vorderachsen, Chassiskomponenten, Lenkungsteile, Motor- und Getriebekomponenten sowie Substitutionsteile. Die Kombination aus tiefgreifender Expertise, einer breiten Produktpalette und modernster Fertigungstechnologie hat das Vertrauen namhafter OEMs wie Daimler

Truck AG, Volvo Trucks, Scania und MAN gewonnen.

Herstellung von Vorderachsen

Seit über zwei Jahrzehnten setzt SCHÖNEWEISS auf CNC-Technologie von Unisign, um die hohen Standards der Branche zu erfüllen. Aktuell sind zwei CNC-Zerspannungszentren mit jeweils zwei Univers6-Maschinen im Einsatz. Diese Maschinen werden intensiv für die mechanische Bearbeitung von Vorderachsen für LKWs genutzt.

Die Bauteile werden im engsten Toleranzbereich gefertigt – von der Vor- bis zur Endbearbeitung. Um diese Präzision und Zuverlässigkeit dauerhaft sicherzustellen, entschied sich SCHÖNEWEISS 2021 für einen Wartungsvertrag mit Unisign.



www.unisign.com

 **unisign**
machine tools



Wartungsvertrag: ein Garant für Verfügbarkeit

Im Rahmen des Wartungsvertrags werden die Maschinen zweimal jährlich von erfahrenen Unisign-Technikern gewartet. Dies umfasst sowohl umfassende Inspektionen als auch die Durchführung notwendiger Wartungsarbeiten. Ziel ist es, die Maschinenverfügbarkeit und die reibungslose Produktion auf höchstem Niveau sicherzustellen.

Erfahrungen mit dem Unisign-Service

Der Wartungsvertrag wird von SCHÖNEWEISS durchweg positiv bewertet. Herr Altena, Instandhaltungskordinator bei SCHÖNEWEISS, erläutert: „Die Servicearbeiten sind stets effektiv und erfüllen die ho-

hen Anforderungen unseres Unternehmens. Die Unisign-Techniker sind kompetent und arbeiten mit großem Sachverstand. Sollte einmal ein Problem auftreten, wird dieses in enger Zusammenarbeit mit Unisign schnell und erfolgreich gelöst.“

Besonders hebt SCHÖNEWEISS die Qualität des technischen Supports und der Maschinenwartung hervor.

Leistungsstark und zuverlässig

Die Unisign-Maschinen werden von SCHÖNEWEISS als leistungsstark und zuverlässig eingestuft. Herr Altena ergänzt: „Natürlich gibt es, wie bei jedem Maschinenhersteller, spezifische Stärken und Schwächen – etwa in der Konstruktion. Dennoch erfüllen die Ergebnisse unsere hohen Erwartungen. Die

zwischen SCHÖNEWEISS & CO GmbH und Unisign zeigt, wie eine starke Partnerschaft Innovation und Effizienz in der Fertigung vorantreibt.

Besonders geschätzt wird die Zuverlässigkeit von Unisign, die hohe Qualität der Ersatzteile und die schnelle Reaktionszeit bei Anfragen und Problemen. Die Kombination aus hochwertiger Technologie und engagiertem Service – unterstützt durch den Wartungsvertrag – ermöglicht es SCHÖNEWEISS, eine hohe Maschinenverfügbarkeit zu gewährleisten, Produktionsziele zu erreichen und höchste Qualitätsstandards einzuhalten.

Reaktionszeit von Unisign ist in 95 % der Fälle schnell und zufriedenstellend. Auch die Ersatzteillieferung erfolgt zuverlässig und effizient.“

Fazit: Eine Partnerschaft, die Maßstäbe setzt

Die langjährige Zusammenarbeit

